

La Comunicació del Risc

Un aspecte fonamental per garantir la seguretat de les persones
FÒRUM INTERNACIONAL DE COMUNICADORS RINAMED

Barcelona, 28, 29 i 30 d'octubre de 2004

DECÀLEG DE LA COMUNICACIÓ DELS RISCOS NATURALS A L'ARC MEDITERRANI OCCIDENTAL

1. La comunicació sobre els riscos naturals ha de servir a l'objectiu principal de prevenir la població respecte a la seva seguretat.
2. Les administracions públiques tenen el deure de facilitar als ciutadans la informació associada al risc.
3. Els comunicadors han de prioritzar la salvaguarda dels drets fonamentals dels afectats en l'elaboració de la informació associada al risc.
4. Els comunicadors han de col·laborar amb les administracions públiques i la comunitat científica per afavorir la comunicació sobre els riscos naturals amb l'objectiu de promoure'n la prevenció.
5. Els comunicadors dels riscos naturals han de mantenir un alt nivell de col·laboració al llarg de l'any, més enllà dels períodes d'alerta o durant la gestió de les crisis.
6. Davant d'una situació de risc natural, cal unificar els criteris de la comunicació perquè es realitzi d'una manera clara i resolutiva que permeti als ciutadans aplicar les mesures de prevenció i autoprotecció.
7. La comunicació del risc natural ha d'afavorir la reflexió i contribuir a l'educació enlloc de propiciar l'alarma innecessària.
8. L'administració ha d'incentivar la inclusió d'espais de comunicació sobre els riscos naturals en els mitjans, especialment en els de titularitat pública, amb la finalitat de facilitar la formació continuada dels ciutadans.
9. Els comunicadors finals han de tenir la formació i conèixer els protocols necessaris per al tractament de la informació sobrevinguda en situació de crisi. Les empreses i l'administració haurien de promoure aquesta formació.
10. Els ciutadans que han estat convenientment formats i informats són menys vulnerables davant dels riscos naturals. La desinformació, o l'absència d'informació, agreuja la situació de risc.

